

**REDE MUNICIPAL
DE
BIBLIOTECAS DE ALMADA**

GUIA DO UTILIZADOR

GUIA DO UTILIZADOR

O Guia de Utilizador da Rede Municipal de Bibliotecas de Almada define o seu funcionamento, sensibilizando para as regras básicas de acesso aos serviços, espaços e recursos disponibilizados.

A Rede Municipal de Bibliotecas de Almada (RMBA) integra 4 bibliotecas, 1 biblioteca itinerante, 3 pontos de biblioteca e Entre Estantes (pontos de leitura):

Biblioteca Central, em Almada; Biblioteca José Saramago, no Feijó; Biblioteca Maria Lamas, no Monte de Caparica; Biblioteca da Trafaria, BIA - Biblioteca Itinerante de Almada, a circular no concelho; Ponto de Biblioteca do Solar dos Zagallos, na Sobreda; Ponto de Biblioteca da Casa Amarela (Centro Cultural e Juvenil de Sto. Amaro); no Laranjeiro; Entre Estantes (pontos de leitura).

Inscrição como utilizador: a inscrição é gratuita e requer a apresentação de documento de identificação válido. Menores de 13 anos é necessária a identificação do encarregado de educação. Através do catálogo online, pode fazer uma pré-inscrição e confirmar os seus dados posteriormente, quando se dirigir a uma das bibliotecas da RMBA. O cartão de utilizador tem uma validade de 3 anos ao fim dos quais deve ser renovado.

A perda, dano ou extravio do cartão de utilizador deve ser comunicada à RMBA. O cartão de leitor/utilizador é transmissível e o utilizador é responsável pelos seus empréstimos.

Empréstimo domiciliário: o serviço de empréstimo domiciliário encontra-se disponível a todos os utilizadores que possuam registo de utilizador da RMBA.

Serviço de autoempréstimo: na Biblioteca Central encontra-se disponível um equipamento de autoempréstimo onde, de forma autónoma, é possível realizar o empréstimo, devolução ou renovação de documentos.

Regras de empréstimo: 10 documentos por leitor em todos os suportes, exceto jogos - 1 por utilizador. Os empréstimos têm a validade de 30 dias.

Empréstimo domiciliário de 1 instrumento musical por utilizador durante 15 dias, permite 2 renovações por 15 dias:

- O utilizador deverá assinar um termo de responsabilidade, no ato do empréstimo, garantindo a boa utilização do equipamento e a sua devolução integral e em perfeito estado;
- Caso seja menor de 16 anos, esse termo de responsabilidade terá de ser assinado pelos pais ou tutores;
- O material será sujeito a uma cuidadosa verificação no momento do empréstimo assim como na sua devolução
- Os utilizadores devem garantir que os instrumentos são manuseados de forma adequada. Qualquer dano ou perda será da responsabilidade do utilizador;
- Os instrumentos musicais deverão ser levantados e devolvidos exclusivamente na Biblioteca José Saramago (Feijó), no balcão de empréstimo para garantir a verificação das condições do equipamento, durante o horário normal de funcionamento da biblioteca.

Regras de empréstimo para equipamento a utilizar exclusivamente dentro das salas das bibliotecas: um portátil, solicitado no balcão de atendimento.

Renovação dos documentos: Pode ser efetuada antes do término do prazo presencialmente, por telefone, via e-mail (serv.biblioteca@cm-almada.pt) ou através da área pessoal “Minha conta”, no catálogo on-line (<https://rmba.cm-almada.pt/catalogo>), utilizando o nº de utilizador das bibliotecas e o PIN de acesso (ano de nascimento). Pode efetuar até 4 renovações de 15 dias, caso não exista reserva sobre o(s) documento(s). **Devolução de documentos:** os documentos podem ser devolvidos em qualquer uma das bibliotecas ou ponto de biblioteca pertencentes à RMBA, independentemente do local onde tenham sido requisitados.

Penalização por atraso na devolução de documentos: Terminada a tolerância de 2 dias, o utilizador é penalizado com o bloqueio do cartão na exata medida dos dias de atraso na devolução dos documentos, até um máximo de 15 dias.

Pedidos de reservas: 10 pedidos por leitor; os pedidos têm uma validade de 2 anos;

Prazo para levantamento de reservas: 10 dias, findo o prazo, as reservas são apagadas.

Danos ou extravio de documentos: cada utilizador é responsável pelos documentos por si requisitados. No caso de danos ou extravio de documentos, deverá proceder à sua reposição por documento igual ou equivalente, com o devido acordo da Biblioteca.

Biblioteca fora de portas: a RMBA disponibiliza um serviço de empréstimo de documentos ao domicílio aos utilizadores residentes no concelho de Almada que estejam impossibilitados de se dirigir presencialmente às nossas bibliotecas. Nos pedidos realizados através de *e-mail* e telefone, deve indicar: nome completo; n.º cartão de utilizador; morada; contacto telefónico; documentos que pretenda requisitar.

Após a receção dos pedidos, os utilizadores serão contactados telefonicamente para confirmação da disponibilidade dos livros e agendamento da sua entrega.

Biblioteca Itinerante

A Biblioteca Itinerante da RMBA pretende aproximar a biblioteca e os seus serviços da população em geral.

Para saber o dia e a hora em que a Biblioteca Itinerante se desloca à sua freguesia, deverá consultar a calendarização nas plataformas de comunicação (online) da RMBA, Portal do Catálogo (<https://rmba.cm-almada.pt/catalogo>) site da CMA (<https://www.cm-almada.pt>) ou balcões de atendimento ao público da RMBA.

Empréstimo interbibliotecas

O Serviço de Empréstimo Interbibliotecas (EIB) permite que a RMBA possa requisitar a outras Bibliotecas da Rede Nacional Pública (RNBP), a pedido do utilizador, documentos que não façam parte do seu fundo bibliográfico.

A Biblioteca pode também emprestar documentos do seu acervo a outras entidades, nacionais da Rede Nacional de Bibliotecas Pública (RNBP). Os custos deste serviço são suportados em regra, pelas Bibliotecas – Municipais da RNBP. Caso o serviço implique algum custo adicional, o utilizador será devidamente informado dos custos.

Para saber como usufruir deste serviço, dirija-se a uma das Bibliotecas da RMBA a que pertence. Os pedidos deverão ser solicitados para o e-mail geral da RMBA bibl.mun.alm@cm-almada.pt

Utilização dos computadores, portáteis e rede WIFI: acesso gratuito à Internet e a computadores da rede fixa, por marcação: 1 hora (2 horas, caso não haja utilizadores em espera). Para ter acesso aos computadores deverá ser portador do cartão de utilizador da biblioteca ou apresentar um documento de identificação válido.

Acesso Wireless gratuito a 2 redes: Sala-Adultos_Wifi (password: @sl_adult_da%gUesT); **Almada-Wifi** (não requer password).

Formação de utilizadores

O projeto ILD@ - Inclusão para a Literacia Digital de Adultos, resulta da adesão à Rede TIC e Sociedade, criada pela Fundação para a Ciência e Tecnologia. A RMBA assume-se assim como um facilitador digital através da disponibilização de acesso à rede Wifi e a espaços com acesso a computadores e ligação à Internet, e também através da disponibilização de formação para capacitação digital dirigida a população com mais de 18 anos com a atribuição do Diploma de Competências Básicas em TIC.

Esta iniciativa disponibiliza os seguintes cursos:

- 1. Curso de Competências Básicas em TIC**
- 2. Pesquisar na internet e utilizar o email**
- 3. Segurança da informação e cibersegurança**
- 4. Utilizar um tablet: curso prático para iniciantes**

Salas Polivalentes: a utilização por entidades externas só é possível após aprovação por parte da Câmara Municipal de Almada. O pedido deverá ser enviado para o e-mail geral da biblioteca em causa. Do mesmo devem constar os seguintes elementos: Identificação/tipo da atividade; Identificação do responsável e respetivos contactos; Breve descrição da atividade ou sinopse (no caso de lançamentos e apresentações de livros).

Preço por hora ou fração: consultar tabela de taxas do Município de Almada

Atividades e Programas

A RMBA disponibiliza uma programação regular direcionada à comunidade, que engloba vários tipos de atividades com o objetivo de promover a coleção.

Gestão de ofertas

Entende-se por oferta toda a entrega espontânea de documentação à biblioteca, levada a cabo por pessoas individuais ou coletivas, que possa enriquecer o seu fundo documental e contribuir para a satisfação das necessidades e interesses dos seus utilizadores. A Biblioteca reserva o direito de selecionar, mediante os critérios definidos no Manual de gestão da coleção, os documentos que vão integrá-la. Os restantes são encaminhados para instituições, pontos de leitura distribuídos pelo concelho ou ações / campanhas durante os quais a biblioteca oferece documentos.

Critérios de seleção: Estado físico de conservação; Atualização; Pertinência.

Não aceitamos: manuais escolares, enciclopédias, livros desatualizados ou em mau estado (por exe.: com páginas soltas, riscados, sublinhados, autografados, etc.)

O transporte do bem objeto de oferta é da responsabilidade do munícipe;

Apenas os documentos aceites e integrados na coleção da biblioteca serão alvo de tratamento técnico.

Regras de utilização nos espaços físicos

- a) Utilizar os serviços com responsabilidade, colaborando para o seu bom funcionamento e respeitando as condições de trabalho dos demais frequentadores;
- b) Respeitar o horário de funcionamento da Biblioteca;
- d) De modo a manter os fundos organizados, os documentos retirados das estantes para consulta local devem ser colocados em carro próprio ou devolvidos no balcão para posterior arrumação pelos funcionários.

NOTA: A Rede Municipal de Bibliotecas de Almada não se responsabiliza perante o utilizador, pelos objetos deixados nos lugares destinados à consulta;

Interdição

- h) Falar ao telemóvel no interior das salas de leitura;
- i) Fumar nos espaços internos das bibliotecas;
- j) Riscar, dobrar qualquer tipo de documento;
- k) Utilizar objetos cortantes que possam danificar os documentos;
- l) Não é permitida a entrada de animais, exceto aos casos previstos na Lei;
- m) É proibida a saída de documentos e/ou objetos pertencentes à Biblioteca sem a respetiva autorização;
- n) É proibido filmar ou fotografar o interior da Biblioteca sem a devida autorização.
- o) Os comportamentos abusivos, que perturbem o normal funcionamento dos serviços, serão advertidos, e caso seja necessário, poderá a biblioteca solicitar a intervenção das autoridades policiais e acionar os procedimentos legais adequados à situação em causa.

Proteção de dados pessoais

Os dados pessoais do leitor recolhidos aquando da inscrição na biblioteca são processados informaticamente, nos termos definidos no Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados Pessoais - Regulamento nº 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016. A recolha de dados pessoais será também necessária para a utilização dos serviços de computadores, incluindo o acesso à internet e a programas disponibilizados pela biblioteca. A RMBA aplica medidas técnicas e organizacionais de modo a assegurar que todo o tratamento de dados é efetuado em conformidade com o RGPD e a Política de Privacidade do Município de Almada.

Horários e contactos

BIBLIOTECA CENTRAL – FÓRUM MUNICIPAL ROMEU CORREIA (Almada)

Praça da Liberdade, CP 2800-199 Almada

✉ email geral | bibl.mun.alm@cma.m-almada.pt | ✉ email actividades | biblactividades@cm-almada.pt

☎ 21 272 49 20

segunda a sábado das 10h às 18h

BIBLIOTECA MUNICIPAL JOSÉ SARAMAGO (Feijó)

Rua da Alembração, CP 2800-648 Feijó

✉ email geral | bibl.mun.alm@cma.m-almada.pt | ✉ email actividades | biblactividades@cm-almada.pt

☎ 21 250 82 10

segunda a sábado das 10h às 18h

BIBLIOTECA MUNICIPAL MARIA LAMAS (Monte da Caparica)

Rua do Moinho ao Raposo, CP 2825-099 Caparica

✉ email geral | bibl.mun.alm@cma.m-almada.pt | ✉ email actividades | biblactividades@cm-almada.pt

☎ 21 193 40 20

segunda a sábado das 10h às 18h

BIBLIOTECA DA TRAFARIA

Largo da República, Trafaria, CP 2825-415 (Trafaria)

✉ email geral | bibl.mun.alm@cma.m-almada.pt | ✉ email actividades | biblactividades@cm-almada.pt

☎ 21 295 64 07

Terça a sexta, das 10h às 12h e das 14 às 18 horas; Sábados, das 10h às 13h

Encerra em agosto

PONTO DE BIBLIOTECA SOLAR DOS ZAGALLOS

Largo José António Piano Júnior, CP 2815-716 (Sobreda)

✉ email geral | bibl.mun.alm@cma.m-almada.pt | ✉ email actividades | biblactividades@cm-almada.pt

☎ 21 294 70 00

Terça a sábado das 10h às 13h e das 14h às 18h

PONTO DE BIBLIOTECA CASA AMARELA

Estrada dos Álamos, 402, CP 2810-260 (Laranjeiro)

✉ email geral | bibl.mun.alm@cma.m-almada.pt | ✉ email actividades | biblactividades@cm-almada.pt

☎ 21 254 82 20

Terça a sexta, 10h às 23h30; Sábados: 10h às 23h30 (encerra ao 1º sábado do mês)

Plataformas de Comunicação e Divulgação da RMBA

Portal da Rede de Bibliotecas de Almada: <https://rmba.cm-almada.pt/catalogo/>

Site da Rede de Bibliotecas: <https://www.cm-almada.pt/bibliotecas>

E-mail geral: bibl.mun.alm@cma.m-almada.pt

A Rede Municipal de Bibliotecas de Almada segue o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) e a Política de Privacidade da CMA, confere aos seus utilizadores e titulares de dados pessoais, maior controlo sobre o uso dos seus dados e determina obrigações para quem processa essa informação.